

# LIBRO DE POLÍTICAS SAINT-GOBAIN ISOVER IBÉRICA, S.L.

Edición 3

Fecha 04.06.2024

Fdo. La Dirección



**SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA SL**

Príncipe de Vergara, 132 • 28002 • Madrid • España • Tel.: +34 901 33 22 11 • [isover.es@saint-gobain.com](mailto:isover.es@saint-gobain.com) • [www.isover.es](http://www.isover.es)  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 32346, folio93, inscripción 1, hoja M-582246 • C.I.F B-87016283

## ÍNDICE

1. POLÍTICA CALIDAD .....	3
2. POLÍTICA SALUD LABORAL, ENERGÍA Y MEDIOAMBIENTE.....	4
3. POLÍTICA BIODIVERSIDAD .....	5
4. POLÍTICA WCM .....	6



**SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA SL**

Príncipe de Vergara, 132 • 28002 • Madrid • España • Tel.: +34 901 33 22 11 • [isover.es@saint-gobain.com](mailto:isover.es@saint-gobain.com) • [www.isover.es](http://www.isover.es)  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 32346, folio93, inscripción 1, hoja M-582246 • C.I.F B-87016283

# Política de Calidad

ISOVER, líder mundial del Hábitat con soluciones innovadoras, energéticamente eficientes, que contribuyen a la protección medioambiental, ofrece, en lanas minerales, la gama más completa de soluciones de aislamiento, tanto térmico como acústico y de protección contra el fuego.

Y, como líder, ISOVER mantiene una Política de Calidad que, sin duda, le permite mantener ese liderazgo en el tiempo, basada en los siguientes ejes de actuación:



OCTUBRE 2019



## Gestión por procesos

Operar las actividades de la compañía como procesos orientados a crear valor (productos, servicios, información, etc.) para nuestros clientes acordes con sus requerimientos.



## Recursos Humanos

Contar con una plantilla de profesionales altamente cualificada para la mejora de todos los procesos, a través de la formación, el desarrollo profesional y la motivación.



## Accionistas

Dirigir de forma responsable y efectiva el grupo, generando un aumento de valor continuado y sostenido.



## Clientes

Desarrollar soluciones constructivas en lanas minerales, que permitan proveer a nuestros clientes de soluciones novedosas y rentables, avaladas por nuestra tecnología y experiencia, bajo un enfoque hacia la calidad total, la fiabilidad del servicio y la mejor oferta.



## Innovación

El motor que impulsa nuestro liderazgo en el mercado, permitiéndonos ser referente del mismo.

Para aplicar esta Política, SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA tiene implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad que abarca todos los requisitos que son de aplicación de la Norma UNE - EN ISO 9001 y que es capaz de establecer procesos adecuados que nos ayuden en nuestro compromiso con la mejora continua, así como en el cumplimiento con los requisitos establecidos por la normativa y legislación vigente aplicable a las actividades desarrolladas y a los productos fabricados.

Filipe Ramos  
Director General



## Proveedores

Establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, trabajando con integridad y rigor, exigiendo una calidad acorde con las necesidades de nuestra oferta.



## Entorno

Operar como empresa responsable en las comunidades locales, nacionales e internacionales, ejerciendo con un alto nivel de cuidado, sensibilización y respeto hacia el entorno.





## Política de Salud Laboral, Energía Y Medio Ambiente

Para Saint-Gobain Placo, Isover y ACH el respeto hacia las personas y el medio ambiente constituye un aspecto fundamental e inherente a la propia actividad productiva, al compromiso de empleo y a aportar un mayor grado de confort de sus usuarios.

Isover, Placo® y ACH trabajan para reducir los impactos ambientales en todo el ciclo de vida de sus productos. Además, éstos contribuyen a la protección del planeta, ya que favorecen la eficiencia energética. Por este motivo, su principal objetivo es: **CERO accidentes laborales, CERO enfermedades profesionales, CERO accidentes ambientales y alcanzar la NEUTRALIDAD CLIMÁTICA en 2050.**

En este contexto, Isover, Placo® y ACH se comprometen a:

- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con la prevención de riesgos laborales, los aspectos ambientales y la gestión energética.

Filipe Ramos  
Director General

Septiembre de 2022

- Integrar la seguridad, salud y el compromiso de protección ambiental en todos y cada uno de los niveles de la empresa a través de un liderazgo real y visible, manteniendo una sistemática para la consulta y participación de los trabajadores.
- Utilizar eficientemente todas nuestras fuentes de energía y recursos, emplear procesos, prácticas y/o materiales que garanticen la prevención de la contaminación y el respeto al medio ambiente, implantando pautas de conducta que fomenten la mejora continua.
- Impulsar la transición energética hacia un modelo sostenible bajo en emisiones a la atmósfera que permita alcanzar la neutralidad climática en nuestros procesos en el ejercicio 2050 y dentro de una perspectiva de economía circular.
- Desarrollar, fabricar y comercializar soluciones aplicando conceptos de ecoinnovación que ayuden a mejorar la calidad del aire, la salud y seguridad para el uso al que están destinados y que contribuyan de una manera eficiente para alcanzar el objetivo de neutralidad climática definido por la CE a través de la descarbonización, la economía circular, la digitalización 4.0 y la profesionalización del sector.
- Establecer y revisar periódicamente objetivos de salud, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y gestión energética acordes con los compromisos adquiridos en esta Política, empleando diferentes indicadores cualitativos y cuantitativos que tratarán el seguimiento de las áreas de seguridad, medio ambiente y el control de los consumos energéticos.

## #MAKING THE WORLD A BETTER HOME

COMO EMPRESAS PERTENECIENTES AL GRUPO SAINT-GOBAIN COMPARTEN EL PROPÓSITO DE LA COMPAÑÍA "MAKING THE WORLD A BETTER HOME", FABRICANDO SOLUCIONES DE GRAN RENDIMIENTO QUE APORTAN BIENESTAR Y MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA, AL MISMO TIEMPO QUE CUIDAN DEL PLANETA.

ESTA POLÍTICA SE MANTIENE A DISPOSICIÓN DE TODAS LAS PARTES INTERESADAS QUE LA REQUIERAN Y SE COMPROMETE A INFORMAR, FORMAR Y SENSIBILIZAR A TODO SU PERSONAL PARA GARANTIZAR QUE SE CUMPLEN LOS PRINCIPIOS RECOGIDOS EN LA MISMA.



SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA SL

Príncipe de Vergara, 132 • 28002 • Madrid • España • Tel.: +34 901 33 22 11 • isover.es@saint-gobain.com • www.isover.es  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 32346, folio93, inscripción 1, hoja M-582246 • C.I.F B-87016283



## POLÍTICA DE BIODIVERSIDAD - Junio de 2018



Saint-Gobain basa su desarrollo en el respeto por las personas y su medio ambiente. Como principal agente en el sector de la construcción, y consciente del potencial impacto de las actividades humanas en el planeta, Saint-Gobain considera que gestionar y reducir su impacto en la biodiversidad a lo largo de toda la cadena de valor de sus actividades forma parte de las responsabilidades del Grupo.

Saint-Gobain tiene la ambición de preservar, restaurar, aumentar y mejorar la biodiversidad, involucrando todas las partes interesadas. Para llegar esta ambición de mitigar los impactos sobre la biodiversidad, el Grupo establece las siguientes metas:

- **Identificar, definir prioridades y monitorear los riesgos y oportunidades relacionados con la biodiversidad**, buscando un análisis sectorial sobre la interdependencia con los servicios ambientales y estableciendo una lista prioritaria de sitios sensibles que tendrán que implantar un Plan de Acción para la Gestión de la Biodiversidad (B'MAP),
- **Reducir los impactos directos de nuestras actividades sobre la biodiversidad**, utilizando los principios generales de la Jerarquía de Mitigación (primero evitar, reducir y máximamente compensar), junto con la implementación de acciones exclusivas en los sitios operativos, nuevos sitios, operaciones de extracción de recursos minerales, explotación de recursos vivos y en el transporte,
- **Gestionar nuestros impactos indirectos a través de nuestra cadena de suministro**, integrando un artículo sobre biodiversidad en los compromisos contractuales de nuestros proveedores y asegurando que los suministradores identificados como "sensibles", particularmente de recursos naturales y minerales, adopten prácticas de operaciones responsables,
- **Hacer de la biodiversidad una fuente de innovación y oportunidades de negocios**, garantizando que nuestros productos, desde la producción de materias primas naturales hasta la etapa final de su ciclo de vida, no dañen los ecosistemas y proporcionen al mercado del futuro, soluciones y servicios que soporten el desarrollo de la naturaleza,
- **Envolver todos los stakeholders y contribuir al fortalecimiento del conocimiento colectivo y la integración con la biodiversidad**, promoviendo la concienciación de las partes interesadas sobre el valor de la biodiversidad, incluidos nuestros funcionarios y los stakeholders externos.

A través de esta Política de Biodiversidad, Saint-Gobain confirma su compromiso de reducir al máximo el impacto ambiental de sus actividades y reafirma su ambición de ser reconocida como una empresa responsable y comprometida con la mejora continua.



SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA SL

Príncipe de Vergara, 132 • 28002 • Madrid • España • Tel.: +34 901 33 22 11 • isover.es@saint-gobain.com • www.isover.es  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 32346, folio93, inscripción 1, hoja M-582246 • C.I.F B-87016283

# Programa de Eficiencia Industrial WCM



Ser la opción preferida del mercado  
siendo referentes en  
**Seguridad, Calidad e Innovación y Competitividad**  
a través de **World Class Manufacturing**



**ISOVER**  
SAINT-GOBAIN

Construimos tu futuro



SAINT GOBAIN ISOVER IBÉRICA SL

Príncipe de Vergara, 132 • 28002 • Madrid • España • Tel.: +34 901 33 22 11 • [isover.es@saint-gobain.com](mailto:isover.es@saint-gobain.com) • [www.isover.es](http://www.isover.es)  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo 32346, folio93, inscripción 1, hoja M-582246 • C.I.F B-87016283